



Dank je wel om de maatregelen toe te passen!

Naast vertrouwen op de verantwoordelijkheidszin en het solidariteitsgevoel van elke inwoner / klant om de maatregelen na te leven en alle gezondheidsaanbevelingen toe te passen, vertrouwen we ook op onze handelaars! Alles hangt immers af van ons eigen gedrag. Enkel door de maatregelen en richtlijnen toe te passen, kunnen we ervoor zorgen dat de winkels (al dan niet op afspraak conform de maatregelen) open kunnen blijven en dat ook andere ondernemers hun werk binnenkort kunnen hervatten.

BASISMAATREGELEN IN ALLE WINKELS

Bij niet naleven van de maatregelen is de burgemeester ertoe verplicht tot handhaving over te gaan en in het slechtste geval te beslissen tot bestuurlijke sluiting. Uiteraard hopen we dat het niet zover moet komen.

1. Zorg dat je winkelrichting een fysieke **afstand van 1,5 meter** voor klanten en personeel kan garanderen
2. Het aantal klanten in een winkelruimte is beperkt tot **maximum 1 klant per 10 m²** (+400 m²: verplichting toegangscontrole en maximum 50 personen per grote winkel)
3. Een klant mag **maximaal 30 minuten** in een winkelruimte aanwezig zijn
4. Klanten bezoeken de winkel **met maximaal één persoon die onder hetzelfde dak woont** (uitzondering: personen die nood hebben aan begeleiding, kunnen ok vergezeld worden van 1 persoon)
5. Stimuleer zoveel mogelijk **elektronische betalingen**
6. Pas versterkte **hygiënemaatregelen** toe voor klanten en personeel
7. Alle personeelsleden en klanten dragen een **mondmasker**
8. Sensibiliseer om **voorrang** te geven aan volgende klanten: 65+, minder mobiel en verzorgend personeel

ACTIES OM DEZE MAATREGELEN ZO VEILIG MOGELIJK TOE TE PASSEN

SOCIAL DISTANCING

- Markeringen op de vloer, op de etalage en in de gangpaden voor het personeel en klanten om aan te duiden afstand te houden
- De inrichting van de winkelruimte aanpassen voor bredere gangpaden (indien mogelijk)
- Een op twee kassa's sluiten zodat verkopers voldoende afstand kunnen houden (indien van toepassing)
- Dienstverlening afschaffen als de fysieke afstand van 1,5 meter tussen klant en personeel niet mogelijk is
- Een aparte in- en uitgang voor klanten (indien mogelijk)
- Aangepaste werkuren, bijvoorbeeld om voorraden aan te vullen
- Werk indien mogelijk of indien verplicht op afspraak of werk met afhaaluren en stimuleer zoveel mogelijk klanten je webshop te gebruiken

BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Het aantal aangeboden karren of mandjes beperken
- Het maximum aantal toegelaten klanten afficheren
- Heb je nog geen affiche? Vraag er eentje. Je kan ook online een exemplaar downloaden en zelf afdrukken (<https://www.herk-de-stad.be/affiches-en-documenten-voor-handelaars>)
- Een bewakingsagent inschakelen of een personeelslid aanwijzen als steward
- Een aparte ingang om bestellingen af te halen (indien mogelijk)

AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Het assortiment beperken

ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- Duidelijke communicatie op basis van affiches
- Aparte kassa's voor cash en elektronische betalingen (indien mogelijk)

EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bijvoorbeeld kassa's, betaalterminals, mandjes, ...)
- Handgel ter beschikking stellen voor personeel en klanten
- Een persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen
- Geen degustaties
- Geen testing van make-up, parfum of andere producten
- Indien van toepassing, paskamers altemnerend openen, na een pasbeurt volledig ontsmetten, gepaste kledij pas de volgende dag opnieuw in de winkels hangen en klanten melden om alle gekochte kleren vóór gebruik zelf ook te wassen. Indien niet mogelijk, paskamers best sluiten
- Bij niet-automatische deuren, blijven de deuren best zoveel mogelijk open staan

EXTRA MAATREGELEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa's, bijvoorbeeld aan de hand van plexiglas

Blijf op de hoogte via: <https://www.herk-de-stad.be/coronavirus> en schrijf je in op de gratis elektronische nieuwsbrief voor handelaars en ondernemers. Deze infocampagne met veiligheidsmaatregelen is gebaseerd op de federale beslissingen van het Veiligheidscomité van **24 maart 2021** en het ministerieel besluit van **26 maart 2021** (en zijn dus onder voorbehoud van volgende wijzigingen).