

Zitting van 09 september 2024

Aanwezig	Jimmy Graulus, Voorzitter Bert Moyaers, Burgemeester Mark Vanleeuw, Toon Durwael, Gert Vandersmissen, Sofie De Waele, Schepenen Noel Vandenrijt, Guido Ector, Marijke Berden, Karolien Grosemans, Evi Appeltans, Lore Michiels, Danny Jammers, Tim Raskin, Johnny Franssen, Gunter De Ryck, Ludo Knaepen, Erwin Vanwetswinkel, Frederik Adams, Raadsleden Nathalie Creten, Algemeen Directeur
Verontschuldigd	Bart Gruyters, toegevoegd schepen - voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst Wim Hayen, Michel Laenen, Raadsleden
Afwezig	Lo Guypen, Raadslid

DE GEMEENTERAAD

Goedkeuring protocolakkoord GAS-bemiddeling tussen stad Herk-de-Stad en stad Hasselt.

Feiten en context

Gelet op het feit dat de stad Herk-de-Stad met de stad Hasselt een samenwerkingsakkoord afgesloten heeft met betrekking tot GAS-bemiddeling, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad op 19 februari 2024;

Gelet dat steden en gemeenten de gemeentelijke administratieve sancties toepassen voor inbreuken op hun reglementen en verordeningen, zoals bepaald in de GAS-wet (wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties);

Gelet op het feit dat indien de deelnemende steden en gemeenten de bemiddelingsprocedure toepassen, zij dit voorzien moeten hebben in hun reglement. (artikelen 12 en 18 van de GAS-wet);

Gelet op het feit dat de samenwerkingsovereenkomst aangevuld dient te worden met een protocol die de afspraken regelt ivm delen van persoonsgegevens.

Inhoudelijke motivering

Overwegende dat de samenwerking zal verlopen in het kader van een samenwerkingsverband tussen de stad Herk-de-Stad en de stad Hasselt binnen de werking van de interlokale vereniging Deelplatform MIDWEST-LIM met als doel GAS-bemiddeling volgens modaliteiten in de GAS-wet opgenomen;

Overwegende dat in dit protocolakkoord de nadere regels vastgelegd worden over de manier van GAS-bemiddeling en er afspraken gemaakt worden inzake gegevensuitwisseling en rapportering.

Wettelijke motivering

Bevoegdheidsgrond:

Gelet op het Decreet Lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40 +41.

Toepasselijke regelgeving:

Gelet op artikel 22 en 23 van de wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties (en aanpassing GAS-wet op 23 november 2023);

Gelet op de goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst ivm GAS-bemiddeling met de stad Hasselt door de gemeenteraad op 19 februari 2024.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Beslissing:

Artikel 1.

De gemeenteraad keurt volgend protocolakkoord tussen de stad Herk-de-Stad en de stad Hasselt goed :
PROTOCOL

TUSSEN

Stad Herk-de-Stad met maatschappelijke zetel gelegen te Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad en met ondernemingsnummer BE 0207.467.162, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Jimmy Graulus, voorzitter gemeenteraad en mevrouw Nathalie Creten, algemeen directeur; Contactgegevens DPO :

privacy.extern@hasselt.be

Hierna: de 'Verwerkingsverantwoordelijke';

EN

Stad Hasselt met maatschappelijke zetel gelegen te 3500 Hasselt, Limburgplein 1 en met ondernemingsnummer BE 0207.466.964, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Steven Vandeput, burgemeester en Koen Deconinck, algemeen directeur;

Contactgegevens: privacy@hasselt.be

Hierna: de 'Verwerker';

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een 'Partij' of gezamenlijk als de 'Partijen';

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. De Partijen hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot gemeentelijke administratieve sancties voor inbreuken op reglementen en verordeningen, zoals bepaald in de GAS-wet (wet 23 november 2023 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties) en daartoe de mogelijkheid bieden voor een bemiddelingsprocedure wat voorzien is in hun reglement (artikelen 12 en 18 van de GAS- wet), hierna genoemd de Opdracht;

B. In het kader van deze overeenkomst zal de Verwerker ook bepaalde Persoonsgegevens Verwerken in opdracht en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke;

C. DPO van stad Hasselt gaf advies op 26/06/2024, DPO van stad Herk-de-Stad gaf advies op 26/06/2024.

De partijen wensen nu hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in dit Protocol, die integraal deel uitmaakt van voornoemde samenwerkingsovereenkomst.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1 : Definities

Begrippen die in dit Protocol met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in het Protocol gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in <u>bijlage 1</u> ;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Protocol	Deze overeenkomst tussen overheden

Artikel 2 : Voorwerp (art. 28, lid 3 en 4 AVG)

2.1. De Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De Opdracht wordt nader omschreven in bijlage 1.

2.2. Elke Verwerking anders dan omschreven in de Opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:

- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructies gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren; of
- een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

2.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 3 : Duur (art. 28, lid 3, g).

3.1. Loopt samen met de Opdracht beschreven in punt A.

3.2. Artikels 3.3, 5, 6, 7, 9 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Protocol.

3.3. Na beëindiging van het Protocol dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die door haar in het kader van de Opdracht Verwerkt worden, in gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat. Als alle Persoonsgegevens zijn bezorgd, stelt de Verwerker onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de Persoonsgegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up van de Persoonsgegevens die hij nog zou bezitten, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Artikel 4 : Beveiliging (art. 32 AVG).

4.1. De Verwerker treft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De minimale maatregelen die worden getroffen, worden in bijlage 2 toegevoegd.

4.2. De Verwerker wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan.

Artikel 5 : Vertrouwelijkheid (art. 29 AVG).

5.1. De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht Verwerkt, te waarborgen.

5.2. De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

Artikel 6 : Onderaanneming en Subverwerkers (art. 28 lid 4 AVG).

6.1. Het is aan de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de 'Subverwerker'). De Verwerkingsverantwoordelijke gaat akkoord met de lijst van Subverwerkers opgesomd in bijlage 3. Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een andere Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker.

6.2. Extern ingehuurde medewerkers worden voor dit Protocol niet als Subverwerker beschouwd. De Verwerker zal er op toezien dat deze extern ingehuurde medewerkers dezelfde vertrouwelijkheidsclausule, zoals beschreven in artikel 5 van dit Protocol naleven zoals dit voor de eigen werknemers van de Verwerker het geval is.

6.3. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Protocol zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met haar Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.

6.4. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.5. Indien een Subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de Verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

Artikel 7 : Bijstand (art. 28, lid 3, e-f).

7.1. Algemeen

De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoek van een Betrokkene

De Verwerker verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden. Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de rechten die hem ingevolge hoofdstuk III van de AVG zijn toegekend, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de Betrokkene na schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. Bijstand bij Datalekken

De Verwerker verbindt zich ertoe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk 24 uur na kennisname, te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel

33.3 van de AVG. De Verwerker zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Verwerker bovendien bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- het mededelen van een Datalek aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG.

Het is de Verwerker evenwel niet toegestaan om het Datalek zelf te melden aan de GBA of de mededeling aan de betrokkene zelf te verrichten. Dit is uitsluitend de bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.4. Andere bijstandsverplichtingen

De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie – de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel 36 van de AVG.

Artikel 8 : Plaats van Verwerking (art. 3, art. 28, lid 3).

De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 9 : Controle (art. 28, lid 3, h).

9.1. De Verwerkingsverantwoordelijke of zijn daartoe aangestelde heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van dit Protocol te controleren. Daartoe heeft zij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles, tenzij dwingend anders vereist, enkel op werkdagen tijdens kantooruren uitvoeren.

9.2. Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van dit Protocol mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid (art. 82, lid 2).

10.1. De Verwerker is aansprakelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

10.2. De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt zoals voorzien in de Opdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan art 82 van de AVG.

Artikel 11 : Beëindiging.

11.1. Indien de Verwerker zijn verplichtingen onder dit Protocol niet naleeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd het recht om een schadevergoeding te bekomen, na schriftelijke gemotiveerde ingebrekestelling de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Verwerker nalaat passende maatregelen te treffen.

Artikel 12 : Overige.

12.1. Dit Protocol is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met dit Protocol, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

12.2. Indien een bepaling in de Protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

12.3. Aanvullingen en wijzigingen op dit Protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit Protocol zal worden gehecht.

Dit Protocol werd op 26/6/2024 te Hasselt opgesteld in evenveel exemplaren als er Partijen zijn. Aan elke Partij wordt één ondertekend exemplaar van de Protocol overhandigd.

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke

Jimmy Graulus, voorzitter gemeenteraad

Nathalie Creten, algemeen directeur

Voor de verwerker

Steven Vandeput, burgemeester

Koen Deconinck , algemeen directeur

BIJLAGEN

- Bijlage 1: omschrijving Opdracht
- Bijlage 2: veiligheidsmaatregelen
- Bijlage 3: Opsomming van Subverwerkers

Bijlage 1

Gemeente Herk de Stad en de stad Hasselt hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten met betrekking tot toepassen van de bemiddelingsprocedure zoals voorzien in de artikelen 12 en 18 van de GAS-wet dd 23 november 2023, hierna genoemd de Opdracht. Het takenpakket van de bemiddelaar is opgenomen in artikel 3 van de samenwerkingsovereenkomst.

In het kader van Protocol voert de Verwerker op de onderstaande Persoonsgegevens de Verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen, de classificatie(*) worden vermeld.

CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens

Opmerking: De toekenning van de informatieklassse 3 aan het rijksregisternummer is verbonden aan een aantal randvoorwaarden.

klasse	Generieke informatie benaming van het type persoonsinformatie
1 00	Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklassse 1 (Vertrouwelijkheidslabel: 'Publiek').
2 00	Professionele contact gegevens
3 00	Persoonlijke contact gegevens
3 01	Identificatie gegevens (gegevens nummerplaat voertuig)
3 02	Persoonlijke kenmerken ? (voor sociaal invorderen – valt het al dan niet actieve cliënt zijn van het OCMW onder deze rubriek?)
3 03	Consumptiegewoonten.
3 04	Woningkenmerken
3 05	Opleiding, ervaring en vorming
3 06	Beroep en betrekking

3 07	Vrijtijdsbesteding en interesses
3 08	<u>Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid</u>
4 00	Financiële en fiscale gegevens
4 01	Leefgewoonten
4 02	Fysieke, Medische of psychische gegevens en behandelingen
4 03	<u>Samenstelling van het gezin</u>
4 04	<u>Juridische en gerechtelijke gegevens</u>
4 05	Raciale of etnische gegevens
4 06	Gegevens over seksuele geaardheid
4 07	Politieke, filosofische of religieuze relaties en overtuigingen
4 08	<u>Beeld- en geluidopnamen</u>
4 09	Genetische en biometrische gegevens
4 10	Locatiegegevens
4 11	Contractuele detail met werkgever
4 12	Evaluatie en prestaties
4 13	Gegevens sociale zekerheid
4 14	Statuten en vergunningen

5

<u>Welk gegevens</u>	<u>bewaartermijn</u>	<u>reden</u>
3.00	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd * 5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg
3.06	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg
3.08	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg
4.03	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg

4.04	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg
4.08	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd ☐ dossier terug naar SA voor verder gevolg

	<u>persoonsgegevens</u>	<u>Aard van de verwerking</u>	<u>Doel van de verwerking</u>	<u>Categorie(ë)n van betrokkenen</u>	<u>Classificatie</u>	<u>Bewaartermijn (*)</u>
GAS 1	3.00	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor bemiddeling	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
	3.01			bemiddelaar stad Hasselt,		
	3.06			(provinciaal)		
	3.08			sanctionerend		
	4.03			ambtenaar, GAS-		
	4.04			vaststellers, OVAM-		
	4.08			vaststellers, politiezone		
	4.10			LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente,		
				deskundigen GAS		
		Opslaan	communicatie met	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar

			betrokkene, communicatie	bemiddelaar stad Hasselt,		
			met diverse partijen:	(provinciaal)		
			ouders/voogd i.g.v.	sanctionerend		

			minderjarige overtreiders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreiders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS		
		Gebruiken	communicatie met	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
			betrokkene, communicatie	bemiddelaar stad Hasselt,		
			met diverse partijen:	(provinciaal)		
			ouders/voogd i.g.v.	sanctionerend		
			minderjarige overtreiders,	ambtenaar, GAS-		
			stafhouder van Orde van	vaststellers, OVAM-		
			Advocaten, advocaat i.g.v.	vaststellers, politiezone		
			minderjarige overtreiders,	LRH, vertegenwoordigers		
			bewindvoerder i.g.v.	van respectievelijke		
			onbekwame overtreder	stad/gemeente,		
				deskundigen GAS		
GAS 2	3.00	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
	3.01		bemiddeling	bemiddelaar stad Hasselt,		
	3.06			(provinciaal)		
	3.08			sanctionerend		
	4.03			ambtenaar, GAS-		
	4.04			vaststellers, OVAM-		
	4.08			vaststellers, politiezone		
	4.10			LRH, vertegenwoordigers		
				van respectievelijke		
				stad/gemeente,		
				deskundigen GAS		

		Opslaan	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreiders, stafhouder van Orde van Advocaten,	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers	Vertrouwelijk	5 jaar
--	--	---------	---	--	---------------	--------

			advocaat i.g.v. minderjarige overtreiders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS		
		Gebruiken	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreiders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreiders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar

GAS 3	3.00	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
	3.01		bemiddeling	bemiddelaar stad Hasselt,		
	3.06			(provinciaal) sanctionerend		
	3.08			ambtenaar, GAS-		
	4.03			vaststellers, OVAM-		
	4.04			vaststellers, politiezone		
	4.08			LRH,		
				vertegenwoordigers van respectievelijke		
				stad/gemeente,		
				deskundigen GAS		
		Opslaan	communicatie met betrokkene,	Overtreders, GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
			communicatie met diverse	bemiddelaar stad Hasselt,		
			partijen: ouders/voogd i.g.v.	(provinciaal) sanctionerend		
			minderjarige overtreiders,	ambtenaar, GAS-		
			stafhouder van Orde van	vaststellers, OVAM-		
			Advocaten, advocaat i.g.v.	vaststellers, politiezone		
			minderjarige overtreiders,	LRH,		
			bewindvoerder i.g.v.	vertegenwoordigers van respectievelijke		
			onbekwame overtreder	stad/gemeente,		
				deskundigen GAS		

		Gebruiken	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
--	--	------------------	--	--	---------------	--------

(*) vanaf afhandelen dossier

Bijlage 2

Technische en Organisatorische maatregelen

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De verwerker is eraan gehouden om maatregelen te treffen die onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking
- het transparant communiceren naar de burger toe via de privacyverklaringen op website van de gemeente
- het publiceren van het protocol op de website van de gemeente

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van stad Hasselt.

- Er is een ICT dienst die de taak van veiligheidsconsulent opneemt
- Er is een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld in stad Hasselt
- Stad Hasselt beschikt over een informatieveiligheidsbeleid en overeenkomsten meerjarenplan en jaaractieplan
- Er is een register van verwerkingen opgesteld
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de AVG
- De functionaris voor gegevensbescherming controleert indien de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens
- Stad Hasselt voert periodiek risicoanalyses uit van zijn informatieveiligheidsbeleid en doet steekproefcontroles voor wat betreft de naleving van de verschillende informatiebeveiligingsprocedures.
- Stad Hasselt investeert in vorming en permanente sensibilisering van zijn medewerkers mbt het informatieveiligheidsbeleid, de interne richtlijnen en de rol van de medewerkers in het waarborgen van die informatieveiligheid.
- Stad Hasselt implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang tot systemen die persoonsgegevens bevatten en hanteert hierbij het 'principle of least privilege'. Daarnaast wordt multi factor authentication toegepast voor toegang tot het systeem.
- Stad Hasselt beschikt over een performante maatregelen die zijn intern netwerk beschermt tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.

- We streven ernaar om alle systemen van de meest recente Antivirus en beveiligingsupdates te voorzien .
- Anti-malwarecontroles worden uitgevoerd om te helpen voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang tot klantgegevens krijgt.
- Stad Hasselt sluit verwerkersovereenkomsten met instanties die gegevens verwerken in opdracht van haar als verwerkingsverantwoordelijke voor Subverwerkers indien van toepassing.
- Toegang tot de gegevens kan enkel voor :
 Gasbemiddelaar Stad Hasselt (ikv de samenwerkingsovereenkomst)
 Afdelingshoofd Integrale Veiligheid (ikv back up van gasbemiddelaar Stad Hasselt bij noodwendigheden)
 Sanctionerend ambtenaar van de desbetreffende gemeente/stad (provincie)
 Deskundigen GAS
 Politiezone LRH
 Gewestelijke handhavers zwerfvuil bij OVAM Verantwoordelijke sluikstort (bekijken camerabeelden)

Bijlage 3

Opsomming van Subverwerkers

De verwerker maakt gebruik van MS 0365 toepassingen waarvoor de nodige maatregelen zijn genomen ivm toegang en beveiliging

Indien de gemeente gebruik maakt van de diensten van de Provincie Limburg of in een ander samenwerkingsverband tussen gemeenten, mbt sanctionerend ambtenaar, dan wordt dit als verwerker van de gemeente gezien.

<u>Naam</u>	<u>Activiteit / persoonsgegevens</u>	<u>Opslag van de gegevens hoe en waar</u>	<u>Transfert van gegevens</u>	<u>Toegangen</u>
Outlook	Identificatiegegevens Juridische en gerechtelijke gegevens (onbekwaamheid, afstamming)	In outlook stad Hasselt In outlook van desbetreffende gemeente	E-mail van gas@herk-de- stad.be E-mail naar (gasbemiddelaar@hasselt.be)	GAS-bemiddelaar Sanctionerend ambtenaar desbetreffende gemeente
Excel	Identificatiegegevens Juridische en gerechtelijke gegevens (onbekwaamheid, afstamming)	Bij sanctie: 5 jaar Geen sanctie: 6 maanden	Gegevens uit lijst Excel worden gekoppeld aan de standaardbrieven (opstart en beslissing GAS) in Word	
Andere				

Artikel 2.

De gemeenteraad gaat akkoord dat volgende functies toegang krijgen tot de gegevens van dossiers gasbemiddeling in kader van een wettelijke opdracht aan de lokale besturen :

Gasbemiddelaar Stad Hasselt (ikv de samenwerkingsovereenkomst)

Afdelingshoofd Integrale Veiligheid (ikv back up van gasbemiddelaar Stad Hasselt bij noodwendigheden)

Sanctionerend ambtenaar van de desbetreffende gemeente/stad (provincie)

Deskundigen GAS

Politiezone LRH

Gewestelijke handhavers zwerfvuil bij OVAM

Verantwoordelijke sluikstort (bekijken camerabeelden)

Gezien we hier conform artikel 10 in de Algemene Verordening Gegevensbescherming strafrechtelijke gegevens verwerken, wordt de toegang hiertoe afgebakend zodat een confidentiële behandeling verzekerd is.

Artikel 3.

Onderhavig raadsbesluit in toepassing van artikel 286 tot en met 288 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 mee te delen aan de heer Provinciegouverneur terwijl een afschrift van deze beslissing ter kennisgeving en uitvoering wordt overgemaakt aan:

- de stad Hasselt,
- de dienst secretariaat,
- de sanctionerend ambtenaar.

NAMENS DE GEMEENTERAAD:

In opdracht:

Nathalie Creten
W.g. Algemeen Directeur

Jimmy Graulus
W.g. Voorzitter

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT: Herk-de-Stad, 09 september 2024

In opdracht:

Nathalie Creten
Algemeen Directeur

Jimmy Graulus
Voorzitter



Valideer dit document op <https://verify.intellistampcenter.be/verify> met code: 9wju77-zggrma-tvz5s2-7q

PROTOCOL

TUSSEN

Stad Herk-de-Stad met maatschappelijke zetel gelegen te Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad en met ondernemingsnummer BE 0207.467.162, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Jimmy Graulus, voorzitter gemeenteraad en mevrouw Nathalie Creten, algemeen directeur;
Contactgegevens DPO : privacy.extern@hasselt.be

Hierna: de “Verwerkingsverantwoordelijke”;

EN

Stad Hasselt met maatschappelijke zetel gelegen te 3500 Hasselt, Limburgplein 1 en met ondernemingsnummer BE 0212. 216.402, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Steven Vandeput, burgemeester en Koen Deconinck, algemeen directeur;
Contactgegevens: privacy@hasselt.be

Hierna: de “Verwerker”;

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. De Partijen hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot gemeentelijke administratieve sancties voor inbreuken op reglementen en verordeningen, zoals bepaald in de GAS-wet (wet 23 november 2023 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties) en daartoe de mogelijkheid bieden voor een bemiddelingsprocedure wat voorzien is in hun reglement (artikelen 12 en 18 van de GAS-wet), hierna genoemd de Opdracht;
- B. In het kader van deze overeenkomst zal de Verwerker ook bepaalde Persoonsgegevens Verwerken in opdracht en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- C. **DPO van stad Hasselt gaf advies op 26/6/2024 , DPO van gemeente Herk de Stad gaf advies op 26/6/2024**

De partijen wensen nu hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in dit Protocol, die integraal deel uitmaakt van voornoemde samenwerkingsovereenkomst.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1: Definities

Begrippen die in dit Protocol met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in het Protocol gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in <u>bijlage 1</u> ;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen,

vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;

Protocol

Deze overeenkomst tussen overheden

Artikel 2: Voorwerp (art. 28, lid 3 en 4 AVG)

- 2.1. De Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De Opdracht wordt nader omschreven in bijlage 1.
- 2.2. Elke Verwerking anders dan omschreven in de Opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:
- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructies gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren; of
 - een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.
- 2.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 3: Duur (art. 28, lid 3, g)

- 3.1. Loopt samen met de Opdracht beschreven in punt A.
- 3.2. Artikels 3.3, 5, 6, 7, 9 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Protocol.
- 3.3. Na beëindiging van het Protocol dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die door haar in het kader van de Opdracht Verwerkt worden, in gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat. Als alle Persoonsgegevens zijn bezorgd, stelt de Verwerker onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de Persoonsgegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up van de Persoonsgegevens die hij nog zou bezitten, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Artikel 4: Beveiliging (art. 32 AVG)

- 4.1. De Verwerker treft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De minimale maatregelen die worden getroffen, worden in bijlage 2 toegevoegd.
- 4.2. De Verwerker wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid (art. 29 AVG)

- 5.1. De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht Verwerkt, te waarborgen.
- 5.2. De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

Artikel 6: Onderaanneming en subverwerkers (art. 28 lid 4 AVG)

- 6.1. Het is aan de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de “Subverwerker”). De Verwerkingsverantwoordelijke gaat akkoord met de lijst van Subverwerkers opgesomd in bijlage 3. Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een andere Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker.
- 6.2. Extern ingehuurd medewerkers worden voor dit Protocol niet als Subverwerker beschouwd. De Verwerker zal er op toezien dat deze extern ingehuurd medewerkers dezelfde vertrouwelijkheidsclausule, zoals beschreven in artikel 5 van dit Protocol naleven zoals dit voor de eigen werknemers van de Verwerker het geval is.
- 6.3. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Protocol zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met haar Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
- 6.4. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.5. Indien een Subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de Verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

Artikel 7: Bijstand (art. 28, lid 3, e - f)

- 7.1. Algemeen
De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoek van een Betrokkene

De Verwerker verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de rechten die hem ingevolge hoofdstuk III van de AVG zijn toegekend, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de Betrokkene na schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. Bijstand bij Datalekken

De Verwerker verbindt zich ertoe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk 24 uur na kennisname, te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 33.3 van de AVG. De Verwerker zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Verwerker bovendien bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- het mededelen van een Datalek aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG.

Het is de Verwerker evenwel niet toegestaan om het Datalek zelf te melden aan de GBA of de mededeling aan de betrokkene zelf te verrichten. Dit is uitsluitend de bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.4. Andere bijstandsverplichtingen

De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie – de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel 36 van de AVG

Artikel 8: Plaats van Verwerking (art. 3, art. 28, lid 3))

De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 9: Controle (art. 28, lid 3, h)

- 9.1. De Verwerkingsverantwoordelijke of zijn daartoe aangestelde heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van dit Protocol te controleren. Daartoe heeft zij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles, tenzij dwingend anders vereist, enkel op werkdagen tijdens kantooruren uitvoeren.
- 9.2. Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van dit Protocol mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid (art. 82, lid 2)

- 10.1. De Verwerker is aansprakelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.2. De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt zoals voorzien in de Opdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan art 82 van de AVG.

Artikel 11: Beëindiging

- 11.1. Indien de Verwerker zijn verplichtingen onder dit Protocol niet naleeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd het recht om een schadevergoeding te bekomen, na schriftelijke gemotiveerde ingebrekestelling de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Verwerker nalaat passende maatregelen te treffen.

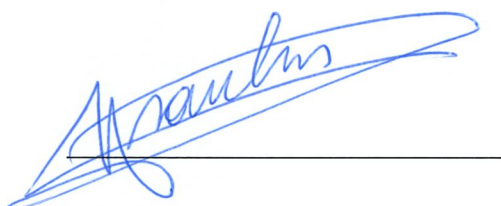
Artikel 12: Overige

- 12.1. Dit Protocol is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met dit Protocol, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.
- 12.2. Indien een bepaling in de Protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.
- 12.3. Aanvullingen en wijzigingen op dit Protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit Protocol zal worden gehecht.

Dit Protocol werd op 26/6/2024 te Hasselt opgesteld in evenveel exemplaren als er Partijen zijn. Aan elke Partij wordt één ondertekend exemplaar van de Protocol overhandigd.

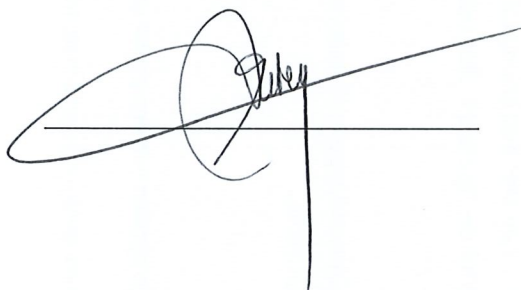
Voor de Verwerkingsverantwoordelijke

Jimmy Graulus, voorzitter gemeenteraad



Voor de verwerker

Nathalie Creten, algemeen directeur



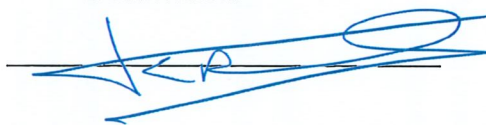
Steven Vandeput, burgemeester

 Ondertekend door Steven Hubert
Vandeput, burgemeester
Datum: 26/07/2024
Locatie: Hasselt



Koen Deconinck, algemeen directeur

 Ondertekend door Koen Deconinck,
algemeen directeur
Datum: 26/07/2024
Locatie: Hasselt



BIJLAGEN

- Bijlage 1: omschrijving Opdracht
- Bijlage 2: veiligheidsmaatregelen
- Bijlage 3: Opsomming van Subverwerkers

BIJLAGE 1

Gemeente Herk de Stad en de stad Hasselt hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten met betrekking tot toepassing van de bemiddelingsprocedure zoals voorzien in de artikelen 12 en 18 van de GAS-wet dd 23 november 2023, hierna genoemd de Opdracht. Het takenpakket van de bemiddelaar is opgenomen in artikel 3 van de samenwerkingsovereenkomst.

In het kader van Protocol voert de Verwerker op de onderstaande Persoonsgegevens de Verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen, de classificatie(*) worden vermeld.

CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Opmerking: De toekenning van de informatieklassse 3 aan het rijksregisternummer is verbonden aan een aantal randvoorwaarden.

klasse Generieke informatie benaming van het type persoonsinformatie

1 00 Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklassse 1 (Vertrouwelijkheidslabel: 'publiek').

2 00 Professionele contact gegevens

3 00 Persoonlijke contact gegevens

3 01 Identificatie gegevens (gegevens nummerplaat voertuig)

3 02 Persoonlijke kenmerken ? (voor sociaal invorderen – valt het al dan niet actieve cliënt zijn van het OCMW onder deze rubriek?)

3 03 Consumptiegewoonten.

3 04 Woningkenmerken

3 05 Opleiding, ervaring en vorming

3 06 Beroep en betrekking

3 07 Vrijtijdsbesteding en interesses

3 08 Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid

4 00 Financiële en fiscale gegevens

4 01 Leefgewoonten

4 02 Fysieke, Medische of psychische gegevens en behandelingen

4 03 Samenstelling van het gezin

- 4 04 Juridische en gerechtelijke gegevens
- 4 05 Raciale of etnische gegevens
- 4 06 Gegevens over seksuele geaardheid
- 4 07 Politieke, filosofische of religieuze relaties en overtuigingen
- 4 08 Beeld- en geluidopnamen
- 4 09 Genetische en biometrische gegevens
- 4 10 Locatiegegevens
- 4 11 Contractuele detail met werkgever
- 4 12 Evaluatie en prestaties
- 4 13 Gegevens sociale zekerheid
- 4 14 Statuten en vergunningen

5

<u>Welk gegeven</u>	<u>bewaartermijn</u>	<u>reden</u>
3.00	6 maanden/5 jaar	* 6 maanden: bemiddeling geslaagd * 5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg
3.06	6 maanden/5 jaar	* 6 maanden: bemiddeling geslaagd * 5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg
3.08	6 maanden/5 jaar	* 6 maanden: bemiddeling geslaagd * 5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg
4.03	6 maanden/5 jaar	* 6 maanden: bemiddeling geslaagd * 5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg

4.04	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg
4.08	6 maanden/5 jaar	*6 maanden: bemiddeling geslaagd *5 jaar: bemiddeling geweigerd en/of niet geslaagd → dossier terug naar SA voor verder gevolg

	<u>persoonsgegevens</u>	<u>Aard van de verwerking</u>	<u>Doel van de verwerking</u>	<u>Categorie(ë)n van betrokkenen</u>	<u>Classificatie</u>	<u>Bewaartermijn (*)</u>
<u>GAS 1</u>	3.00 3.01 3.06 3.08 4.03 4.04 4.08 4.10	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor bemiddeling	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
		Opslaan	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v.	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend	Vertrouwelijk	5 jaar

			minderjarige overtreders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS		
		Gebruiken	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
<u>GAS 2</u>	3.00 3.01 3.06 3.08 4.03 4.04 4.08 4.10	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor bemiddeling	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar

	Opslaan	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreiders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreiders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS- vaststellers, OVAM- vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
	Gebruiken	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreiders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreiders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS- vaststellers, OVAM- vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar

<u>GAS 3</u>	3.00 3.01 3.06 3.08 4.03 4.04 4.08	Doorsturen	Bezorgen van dossier voor bemiddeling	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
		Opslaan	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS-vaststellers, OVAM-vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar

		Gebruiken	communicatie met betrokkene, communicatie met diverse partijen: ouders/voogd i.g.v. minderjarige overtreeders, stafhouder van Orde van Advocaten, advocaat i.g.v. minderjarige overtreeders, bewindvoerder i.g.v. onbekwame overtreder	Overtreders, GAS bemiddelaar stad Hasselt, (provinciaal) sanctionerend ambtenaar, GAS- vaststellers, OVAM- vaststellers, politiezone LRH, vertegenwoordigers van respectievelijke stad/gemeente, deskundigen GAS	Vertrouwelijk	5 jaar
--	--	-----------	--	---	---------------	--------

(*) vanaf afhandelen dossier

BIJLAGE 2

Technische en Organisatorische maatregelen

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De verwerker is eraan gehouden om maatregelen te treffen die onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking
- het transparant communiceren naar de burger toe via de privacyverklaringen op website van de gemeente
- het publiceren van het protocol op de website van de gemeente

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van stad Hasselt.

- Er is een ict dienst die de taak van veiligheidsconsulent opneemt
- Er is een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld in stad Hasselt
- Stad Hasselt beschikt over een informatieveiligheidsbeleid en overeenkomsten meerjarenplan en jaaractieplan
- Er is een register van verwerkingen opgesteld
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de AVG
- De functionaris voor gegevensbescherming controleert indien de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens
- Stad Hasselt voert periodiek risico-analyses uit van zijn informatieveiligheidsbeleid en doet steekproefcontroles voor wat betreft de naleving van de verschillende informatiebeveiligingsprocedures.

- Stad Hasselt investeert in vorming en permanente sensibilisering van zijn medewerkers mbt het informatieveiligheidsbeleid, de interne richtlijnen en de rol van de medewerkers in het waarborgen van die informatieveiligheid.
- Stad Hasselt implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang tot systemen die persoonsgegevens bevatten en hanteert hierbij het 'principle of least privilege'. Daarnaast wordt multi factor authentication toegepast voor toegang tot het systeem.
- Stad Hasselt beschikt over een performante maatregelen die zijn intern netwerk beschermt tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.
- We streven ernaar om alle systemen van de meest recente Anti-virus en beveiligingsupdates te voorzien .
- Anti-malwarecontroles worden uitgevoerd om te helpen voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang tot klantgegevens krijgt.
- Stad Hasselt sluit verwerkersovereenkomsten met instanties die gegevens verwerken in opdracht van haar als verwerkingsverantwoordelijke voor subverwerkers indien van toepassing.
- Toegang tot de gegevens kan enkel voor :

Gasbemiddelaar Stad Hasselt (ikv de samenwerkingsovereenkomst)
 Afdelingshoofd Integrale Veiligheid (ikv back up van gasbemiddelaar Stad Hasselt bij noodwendigheden)
 Sanctionerend ambtenaar van de desbetreffende gemeente/stad (provincie)
 Deskundigen GAS
 Politiezone LRH
 Gewestelijke handhavers zwerfvuil bij OVAM
 Verantwoordelijke sluikstort (bekijken camerabeelden)

BIJLAGE 3

Opsomming van subverwerkers

De verwerker maakt gebruik van MS 0365 toepassingen waarvoor de nodige maatregelen zijn genomen ivm toegang en beveiliging

Indien de gemeente gebruik maakt van de diensten van de Provincie Limburg of in een ander samenwerkingsverband tussen gemeenten, mbt sanctionerend ambtenaar, dan wordt dit als verwerker van de gemeente gezien.

<u>Naam</u>	<u>Activiteit / persoonsgegevens</u>	<u>Opslag van de gegevens hoe en waar</u>	<u>Transfert van gegevens</u>	<u>Toegangen</u>
Outlook	Identificatiegegevens Juridische en gerechtelijke gegevens (onbekwaamheid, afstamming)	In outlook stad Hasselt In outlook van desbetreffende gemeente	e-mail van gas@herk-de-stad.be e-mail naar (gasbemiddelaar@hasselt.be)	GAS-bemiddelaar Sanctionerend ambtenaar desbetreffende gemeente
Excel	Identificatiegegevens Juridische en gerechtelijke gegevens (onbekwaamheid, afstamming)	Bij sanctie: 5 jaar Geen sanctie: 6 maanden	Gegevens uit lijst excel worden gekoppeld aan de standaardbrieven (opstart en beslissing GAS) in Word	
Andere				