



HERKSE
WELZIJNSGIDS

WELZIJNSGIDS IN 31 VRAGEN

Uit de buurtanalyses die het stadsbestuur in Schakkebroek en Scholen uitvoerde, bleek dat onze inwoners onvoldoende tot zelfs helemaal niet vertrouwd zijn met het aanbod van het OCMW, het gemeentelijk dienstencentrum De Cirkel en de professionele zorg- en hulpinstellingen die in Herk-de-Stad actief zijn. Hierdoor ontlopen Herkenaren soms ondersteuning of tussenkomsten waarop ze recht hebben. Dat is natuurlijk erg jammer.

Alle nuttige en belangrijke informatie werd daarom gebundeld in deze handige 'Herkse Welzijnsgids'.

Ben jij op zoek naar specifieke informatie rond wonen, vrije tijd, dienst- en hulpverlening... in Herk-de-Stad? Dan is de Herkse Welzijnsgids een praktische gids om je op weg te helpen.

Deze Herkse Welzijnsgids bevat geen volledige wetgeving per item, maar geeft je wel een praktisch overzicht van de verschillende diensten met hun contactgegevens. Daarnaast staat er nuttige informatie in over mogelijke tegemoetkomingen en premies, vervoersmogelijkheden, hulp in huis en allerhande andere informatie die gerelateerd is aan zorg en welzijn.

De opbouw van deze brochure is thematisch. Aan de hand van voor de hand liggende hulpvragen word je als lezer door het hele aanbod geloodst.

Een eerste deel behandelt vooral de vragen waarmee oudere inwoners zitten, een tweede deel focust op de hulpvragen rond kinderen, jongeren en (jonge) gezinnen.

Zo maken we het makkelijk voor jou om je weg te vinden in het uitgebreide zorg- en welzijnslandschap in Herk-de-Stad. Een handig boekje dus om te bewaren.

Hou er wel rekening mee dat in de toekomst tarieven en contactgegevens soms ook wel kunnen veranderen. Controleer dan de website www.herk-de-stad.be of raadpleeg het Welzijnsloket of het Huis van het Kind voor de meest actuele informatie.

Heb je toch nog niet gevonden wat je precies zocht? Aarzel dan niet onze diensten te contacteren. Zij zoeken samen met jou naar een oplossing voor jouw hulpvraag.



Mark Vanleeuw
schepen van Communicatie



Toon Durwael
schepen van Sociale Zaken



Bart Gruyters
voorzitter BCSD



Bert Moyaers
burgemeester

ALGEMEEN • 5

OCMW • 5

Lokaal dienstencentrum De Cirkel • 6

Welzijnsloket • 8

WONEN • 10

Wat als ik betaalbaar wil wonen? • 10

Kan het OCMW mij onderdak geven in noodsituaties? • 11

Wat als ik geen huurwaarborg kan betalen? • 12

Wat als ik moeilijk mijn huur kan betalen? • 13

Hoe kan ik een woning verhuren zonder veel rompslomp en met zekerheid dat de huur zal betaald worden? • 14

Wat als mijn woning aanpassingen nodig heeft om langer thuis te blijven wonen? • 15

Wat als alleen wonen moeilijker wordt? • 16

ENERGIE • 17

Wat kan ik doen als ik de energiekosten niet kan betalen? • 17

Heb ik recht op een verwarmingstoelage? • 18

Wat zijn de voorwaarden voor een sociaal tarief gas, elektriciteit en water? • 18

VRIJE TIJD • 20

Waar vind ik de activiteiten van Herk-de-Stad? • 20

Kan ik korting krijgen voor activiteiten? • 20

Kan ik als vrijwilliger werken? • 21

DIENT – EN HULPVERLENING • 22

Kan ik bij het OCMW terecht als ik het even niet zie zitten? • 22

Wat als ik een helpende hand kan gebruiken in het huishouden? • 22

Kan ik bij het OCMW terecht voor kleine klusjes in mijn huis? • 23

Waar kan ik terecht voor juridisch advies? • 24

INKOMEN • 25

Kan het OCMW van Herk-de-Stad me helpen als ik maandelijks geldzorgen heb? • 25

Wat moet ik doen als ik zonder inkomen val? • 25

Op welk inkomen heb je als senior of als persoon met een beperking recht? • 26

Wat als ik naar een woonzorgcentrum verhuis maar de verblijfkosten niet kan betalen? • 27

FINANCIËLE VOORDELEN • 28

Op welke financiële voordelen heb ik als senior of persoon met een beperking recht? • 28

Wie heeft recht op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds? • 29

VERVOER • 30

Waar kan ik terecht voor vervoer als ik me (tijdelijk) niet kan verplaatsen? • 30

NADENKEN OVER EEN WAARDIG LEVENSEINDE • 31

Hoe kan ik mijn testament opmaken? • 31

Hoe kan ik iemand iets schenken en moeten hier succesrechten op betaald worden? • 31

Hoe kan ik zelf beslissen over de zorg op het einde van mijn leven? • 32

Wat als ik vragen heb rond euthanasie? • 32

Wat als ik vragen heb rond orgaandonatie of begraving? • 33

Wat als ik geen antwoord gevonden heb op mijn vraag? • 33

Waar vind ik andere nuttige diensten? • 34



ALGEMEEN

OCMW

OCMW staat voor Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.

De kerntaak van het OCMW van Herk-de-Stad is om een menswaardig bestaan te verzekeren aan alle Herkenaren. Iedereen heeft recht om zich te voeden, te kleden, te huisvesten, op te voeden, te verbouwen en toegang te hebben tot gezondheidszorg.

Wat?

Voor elke hulpvraag wordt steeds samen met een hulpverlener van het OCMW gezocht naar een oplossing die het meest bij jou past. De hulpverlener bekijkt samen met jou welke mogelijkheden er zijn. Indien er een andere dienst een beter antwoord kan bieden op jouw vraag verwijzen ze je door. Je vraag wordt steeds gratis en discreet behandeld. Enkel het aanbod van de Thuiszorgdiensten is betalend.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad met een hulpvraag.

Wat meebrengen?

Breng zeker je identiteitskaart mee bij een eerste bezoek. Neem zoveel mogelijk informatie mee zodat er snel gestart kan worden.

Vraag raad als je niet weet waar je bepaalde documenten kan vinden.

Waar kan ik terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Openingsuren:

maandag: 14.00 - 18.30 uur

dinsdag - vrijdag: 9.00 - 12.00 uur

DIENTENCENTRUM DE CIRKEL

Wat?

Dienstencentrum De Cirkel organiseert voor iedere inwoner van Herk-de-Stad, en in het bijzonder de Herkse senioren, mensen met een handicap, mantelzorgers en maatschappelijk kwetsbare personen, verschillende activiteiten en biedt tal van diensten aan.

‘Activiteiten op maat’ is het motto van De Cirkel. Uitstappen, infosessies, cursussen, kook- en bloemschiklessen, workshops, ... het dienstencentrum biedt het allemaal aan. Het programma vind je in het tweemaandelijks stadsmagazine 3540 of op de website www.herk-de-stad.be/activiteitendecirkel.

Het cafetaria is vooral een ontmoetingsplaats: een gezellige babbel, ontspannen bij een kaartspel, een krant of een magazine, ... en intussen genieten van een kopje koffie, een frisse pint, een kleine snack en dit aan democratische prijzen.

Naast de vele activiteiten en fijne momenten kan je in De Cirkel ook terecht voor verschillende diensten.

DIENTEN DE CIRKEL

Minder Mobielen Centrale (MMC)

Wat?

Vervoer door vrijwillige chauffeurs. Hierbij is het ook mogelijk om gebruik te maken van de boodschappen- en boekendienst.

Voor wie?

Personen met een handicap, ouderen, zieken of kansarmen die geen gebruik meer kunnen maken van andere vervoersmogelijkheden.

Werking?

Indien je gebruik wil maken van de MMC neem je contact op met De Cirkel. Er wordt nagegaan of je in aanmerking komt via een inkomensonderzoek. Het secretariaat contacteert de chauffeur en brengt de gebruiker op de hoogte.

Voetverzorging

Wat?

Voetverzorging door een ervaren en deskundige voetverzorgster.

Voor wie?

Voor inwoners van Herk-de-Stad die een beperkte zelfredzaamheid hebben én tot één van de volgende doelgroepen behoren:

- Inwoners die leefloon of financiële steun van het OCMW ontvangen
- Inwoners die in budgetbeheer zijn bij het OCMW
- Inwoners die het OMNIO-statuuut hebben
- Inwoners die beschikken over een attest van de FOD Sociale Zekerheid
- Inwoners vanaf 65 jaar met een beperkt maandinkomen

Prijs?

Je krijgt maximaal vier keer per jaar een kortingsbon van 10 euro.

Daisy-speler

Wat?

Daisy-boeken zijn luisterboeken op cd. Je kan ze hanteren als een gewoon boek. Er is een groot aanbod aan romans, thrillers, poëzie, ...

Voor wie?

Voor blinden en slechtzienden.

Werkwijze?

Je kan gratis maximaal vijf stuks voor drie weken uitlenen.

ZITDAGEN DE CIRKEL

Afgevaardigde voor personen met een handicap: tel: 013 52 26 64, na afspraak

Oudstrijdersbond: tel: 013 52 26 64, na afspraak

Welzijnsloket: tel. 0471 24 62 89 of e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be, na afspraak

AFHAAL- EN VERKOOPPUNT VUILNISZAKKEN

In De Cirkel kan je je gratis grijze huisvuilzakken afhalen. Je kan er ook terecht voor de aankoop van huisvuil-, PMD-, tuinafval-, keukenafval- en textielzakken.

Waar kan ik terecht en wanneer?

Dienstencentrum De Cirkel

Diestsesteenweg 18, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 52 26 64

e-mail: decirkel@herk-de-stad.be.

Openingsuren:

maandag - vrijdag: 10.30 - 17.00 uur

WELZIJSLOKET

Wat?

Het Welzijnsloket behandelt volgende aanvragen:

- pensioenen
- inkomensvervangende (IVT) en integratietegemoetkomingen (IT)
- parkeerkaarten
- sociale kortingen volgens pensioen en handicap
- mantelzorgpremie
- verwarmingstoelage
- opname dagverzorgingscentrum, woonzorgcentrum, serviceflat, kortverblijf (plaatsen op wachtlijst, financieel onderzoek, borgstelling, onderhoudsplicht, systeem I-rekening)
- verhoogde tegemoetkoming ziekenfonds
- zorgbudgetten (voor zwaar zorgbehoevenden, voor ouderen met een zorgnood, voor mensen met een handicap)
- financieel onderzoek pedicure
- financieel onderzoek mindermobielen centrale

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode.

Afhankelijk van de vraag kunnen er bijkomende formulieren nodig zijn. Het is daarom belangrijk dat je bij het maken van de afspraak vermeldt om welke reden je naar het Welzijnsloket komt. Het Welzijnsloket houdt zitdagen in dienstencentrum De Cirkel.

Waar kan ik terecht?

Welijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

BUURTCIRKEL

Dienstencentrum De Cirkel opent Buurtcirkels in de Herkse deelgemeenten.

Een Buurtcirkel is een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar buurtbewoners één keer per maand bij een medewerker van het OCMW of De Cirkel terecht kunnen met al hun zorgvragen. Zo leren de buurtbewoners elkaar beter kennen en verkleint de stap om een hulpvraag te stellen.

Informeer je bij De Cirkel of er een Buurtcirkel in je buurt is en wanneer je er terecht kan.





WAT ALS IK BETAALBAAR WIL WONEN?

Wat?

Betaalbare huisvesting vinden is niet altijd gemakkelijk. Het OCMW kan je helpen om een betaalbare woning te vinden op de woningmarkt. Daarnaast bekijken ze of je recht hebt op een sociale woning, een huurpremie en welke andere alternatieven er zijn.

Om een sociale woning te huren, moet je ingeschreven zijn op de wachtlijst van woonmaatschappij Wonen in Limburg.

Personen met een beperking komen in aanmerking voor een vermindering van onroerende voorheffing. Daarnaast kunnen gezinnen met een laag inkomen die vier jaar of langer wachten op een sociale woning, een maandelijkse premie krijgen als de huurprijs lager is dan het wettelijk drempelbedrag.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad met een laag inkomen die voldoen aan de voorwaarden. Het OCMW kan je helpen bij de inschrijving.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- bewijs van je huidig inkomen (loonfiches)

Waar kan je terecht?

Woonmaatschappij Wonen in Limburg

Gouverneur Roppesingel 133, 3500 Hasselt

tel. 011 26 45 60

e-mail: info@kantoorhasselt.be

(vraag een afspraak)

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

KAN HET OCMW MIJ ONDERDAK GEVEN IN NOODSITUATIES?

Wat?

Als je om één of andere reden plots geen onderdak hebt (bijvoorbeeld door brand) kan je terecht bij de politie of het OCMW. Zij zoeken samen met jou naar een oplossing, bijvoorbeeld bij vrienden, familie, in een opvangcentrum, ...

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad die plots geen woning hebben.

Wat kost het?

Als je in een opvangcentrum wordt opgevangen, moet je een bedrag betalen per dag dat je er verblijft.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode

Waar kan je terecht?

Noodnummer: 101 of 112

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddungenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 54

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Wijkpolitie Herk-de-Stad

Dr. Vanweddungenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 011 93 89 60

e-mail: pz.lrh.wijk.herkdestad@police.belgium.eu.





WAT ALS IK GEEN HUURWAARBORG KAN BETALEN?

Wat?

Als je een woning wil huren, vraagt de eigenaar een huurwaarborg. De huurwaarborg is gelijk aan drie maanden huur. Als je dit geld zelf niet hebt, kan je een huurwaarborglening aanvragen bij het Vlaams Woningfonds. Als je niet voldoet aan de voorwaarden van het Vlaams Woningfonds, kan je terecht bij het OCMW van Herk-de-Stad. Je komt naar het OCMW met de nodige documenten. Na een sociaal onderzoek is het mogelijk dat het OCMW van Herk-de-Stad je huurwaarborg betaalt via een bankgarantie of een schriftelijke borgstelling.

Voor wie?

Alle inwoners die een huurwaarborg niet kunnen betalen en voldoen aan de voorwaarden.

Wat kost het?

Je betaalt maandelijks een bedrag terug tot je het totale bedrag van de huurwaarborg terugbetaald hebt.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- huurcontract

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddigenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

Woonmaatschappij Wonen in Limburg

Gouverneur Roppesingel 133, 3500 Hasselt
tel. 011 26 45 60
e-mail: info@kantoorhasselt.be

WAT ALS IK MOEILIJK MIJN HUUR KAN BETALEN?

Wat?

Als je moeilijkheden hebt om je huurwoning te betalen, kan je terecht bij het OCMW. Zij bekijken samen met jou of je recht hebt op een tussenkomst en welke andere mogelijkheden er zijn.

Huursubsidie

Als je verhuist van een onaangepaste woning naar een geschikte woning kan je recht hebben op een maandelijkse tussenkomst in de huur. Ook wanneer je dakloos was en naar een geschikte woning verhuist, heb je mogelijks recht op een maandelijkse tussenkomst in de huur.

Huurpremie

Wacht je vier jaar of langer op een sociale woning en heb je een beperkt inkomen? Dan kan je een maandelijkse premie krijgen als je huurprijs niet te hoog is.

Vermindering onroerende voorheffing als huurder

Je komt in aanmerking voor een vermindering van onroerende voorheffing als je een beperking hebt.

Voor wie?

Alle inwoners met een laag inkomen die voldoen aan de voorwaarden.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddungenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be (vraag een afspraak)

Wonen in West-Limburg

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 38 03 16
e-mail: info@wonenwestlimburg.be

HOE KAN IK EEN WONING VERHUREN ZONDER VEEL ROMPSLOMP EN MET ZEKERHEID DAT DE HUUR ZAL BETAALD WORDEN?

Wat?

Als je een woning in eigendom hebt, kan je deze verhuren via Wonen in Limburg. Dit brengt tal van voordelen met zich mee. Je sluit een huurcontract af met Wonen in Limburg, dat op zijn beurt de woning doorverhuurt aan sociale huurders. Je blijft genieten van alle voordelen en zekerheden uit de Woninghuurwet, maar je krijgt wel extra zekerheid: Wonen in Limburg betaalt altijd stipt de huur, ook als de woning niet verhuurd is.

Voordelen voor de eigenaar?

De woonmaatschappij Wonen in Limburg zorgt voor de volgende zaken:

- de administratieve afhandeling
- de opvolging van de huurders
- toekijken op het onderhoud van de woning
- betaalt maandelijks stipt de huur
- financiële voordelen (gunstig tarief registratierechten, personenbelasting, onroerende voorheffing, ...)

Er wordt geen commissieloon gevraagd.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad die eigenaar zijn van een woning die ze willen verhuren.

Wat kost het?

Gratis

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode

Waar kan je terecht?

Woonmaatschappij Wonen in Limburg

Gouverneur Roppesingel 133, 3500 Hasselt

tel. 011 26 45 60

e-mail: info@kantoorhasselt.be

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)



WAT ALS MIJN WONING AANPASSINGEN NODIG HEEFT OM LANGER THUIS TE BLIJVEN WONEN?

Wat?

Als alleen wonen moeilijker wordt, kan het OCMW samen met jou bekijken welke hulp er bij je thuis ingeschakeld kan worden en welke aanpassingen er in je woning gedaan kunnen worden (bv. traplift installeren, drempels verwijderen, ...). Indien je aanspraak maakt op een aanpassingspremie helpt het OCMW je met de aanvraag. De aanpassingspremie is een verbouwingspremie voor 65-plussers die hun woning aanpassen om langer in hun eigen woning te kunnen wonen.

Voor wie?

Alle inwoners die moeilijker alleen wonen of aanpassingen willen doen aan hun woning.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode

Waar kan je terecht?

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Wonen in West-Limburg

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 38 03 16

e-mail: info@wonenwestlimburg.be

WAT ALS ALLEEN WONEN MOEILIJKER WORDT?

Wat?

Wat als je niet meer alleen wilt wonen? Wat als je nood hebt aan opvang overdag? Wat als je herstelt van een operatie en hierdoor niet alleen kunt wonen? Wat als je woning te groot is geworden? Wat als je als mantelzorger nood hebt aan ademruimte? Wat als je nood hebt aan ondersteuning 's nachts?

Het OCMW kan samen met jou bekijken welke mogelijkheden er zijn en welke het beste bij jou passen.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad die moeilijker alleen kunnen wonen.

Waar kan je terecht?

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

OCMW Herk-de-Stad – dienst Huisvesting

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)





ENERGIE

WAT KAN IK DOEN ALS IK DE ENERGIEKOSTEN NIET KAN BETALEN?

Wat?

Gas, water en elektriciteit zijn duur. Dit kan je in problemen brengen. Als je moeilijkheden ondervindt met het betalen van je facturen is het belangrijk om zo snel mogelijk naar het OCMW te komen. Zij kunnen bemiddelen met de maatschappijen voor de betalingen. Indien dit niet lukt, gaat het OCMW samen met jou op zoek naar andere oplossingen. Inwoners met een laag inkomen hebben recht op een sociaal tarief. Dit is een voordeliger tarief voor gas, elektriciteit en water en wordt meestal automatisch toegekend. Indien je hier geen recht op hebt, kijkt het OCMW samen met jou naar alternatieven.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad: die problemen hebben om de factuur van gas, elektriciteit en/of water te betalen waarbij de leveranciers dreigen om gas, elektriciteit en/of water af te sluiten die een budgetmeter hebben en onvoldoende geld hebben om de kaart op te laden die geen stookolie, bulkpropaangas of verwarmingspetroleum kunnen betalen

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- facturen en herinneringsbrieven rond gas en/of elektriciteit
- overzicht van inkomsten, uitgaven, schulden

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

HEB IK RECHT OP EEN VERWARMINGSTOELAGE?

Wat?

Wanneer je je woning verwarmt met stookolie, bulkpropaangas of petroleumgas kan je in bepaalde gevallen een toelage krijgen. Je vraagt dit aan binnen zestig dagen na levering. Indien je geen recht hebt op een verwarmingstoelage, kan het OCMW mee op zoek gaan naar alternatieven.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad die verwarmen op:

- huisbrandolie (stookolie) aan de pomp en in bulk
 - verwarmingspetroleum (type c) aan de pomp, gekocht in kleine hoeveelheden (jerrycans van 5, 10, ... liter)
 - bulkpropaangas (petroleumgas, verkocht in liter voor het vullen van een propaangastank, niet in flessen).
- en
- recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds
 - een beperkt inkomen hebben
 - in schuldbemiddeling zijn

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- factuur of leveringsbon
- bankrekeningnummer

Waar kan je terecht?

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Fluvius

078 35 35 34

WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SOCIAAL TARIEF VOOR GAS, ELEKTRICITEIT EN WATER?

Wat?

Het kan zijn dat je recht hebt op verlaagde elektriciteits- en aardgasprijzen, de zogenaamde sociale maximumprijzen. Deze tarieven liggen een stuk lager dan de normale prijzen van gas, elektriciteit en water.

Wie?

Wie recht heeft op het sociaal tarief is een beschermde klant of afnemer. Je hebt recht op het sociaal tarief als jij of iemand van je gezin tot één van de volgende doelgroepen behoort:

- je ontvangt een tegemoetkoming van de FOD Sociale Zekerheid – Personen met een Handicap of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood
- je hebt recht op een inkomensgarantie voor Ouderen (IGO)
- je ontvangt een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die een permanente ongeschiktheid (fysiek of mentaal) hebben
- je deed een aanvraag van voorgaande uitkeringen en geniet een tussentijd een tussenkomst van het OCMW
- je ontvangt een leefloon van het OCMW

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- laatst ontvangen inkomstenbewijs of attest van jouw uitbetaalinstantie

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)





WAAR VIND IK EEN ACTIVITEITENKALENDER VAN HERK-DE-STAD?

Het aanbod van activiteiten van de stedelijke diensten wordt opgenomen in het magazine 3540. Dit magazine wordt om de twee maanden aan huis bezorgd of kan via de website www.herk-de-stad.be/3540 geraadpleegd worden. Ook op www.herk-de-stad.be/uit-herk-de-stad vind je een ruim aanbod aan Herkse activiteiten.

KAN IK KORTING KRIJGEN VOOR ACTIVITEITEN?



Wat is de UiTPAS?

De UiTPAS is een spaar- en voordeelkaart voor cultuur, sport en vrije tijd in Herk-de-Stad en Lummen. Met de UiTPAS spaar je punten die je kan inruilen voor leuke voordelen: een korting, een gratis ticket of een cadeautje. Je spaart punten door bijvoorbeeld deel te nemen aan een gemeentelijk sportevenement, je kind in te schrijven voor een jeugd- of sportkamp, een boek of DVD te ontlenden in de bibliotheek of een voorstelling in De Markthallen bij te wonen.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart

Wat kost het?

Je betaalt éénmalig 5 euro.

Waar kan je terecht voor de UiTPAS?

Sporthal Herkules

Ursulinenstraat 1, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 55 25 95
e-mail: sport@herk-de-stad.be

Dienstencentrum De Cirkel

Diestsesteenweg 18, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 52 26 64
e-mail: decirkel@herk-de-stad.be

De Markthallen

Markt 2, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 55 99 50
e-mail: demarkthallen@herk-de-stad.be

Online

www.vrijetijdherkdestad.be

Wat is de kansenas?

Voor personen met een verhoogde tegemoetkoming, een overmatige schuldenlast of na doorverwijzing door de sociale dienst van het OCMW is het mogelijk om de UiTPAS als kansenas aan te kopen voor 1 euro per jaar.

Waar kan je terecht voor de kansenas?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

Overzicht voordelen UiTPAS en kansenas

Op www.herk-de-stad.be/uitpas vind je een overzicht van alle voordelen die je met de UiTPAS en kansenas kan krijgen.



KAN IK ALS VRIJWILLIGER WERKEN?

Wat?

Vrijwilligers vervullen een belangrijke functie in onze samenleving. Ze maken een stukje van hun tijd vrij om te helpen in een organisatie die geen winst nastreeft.

Heb jij ook wat vrije tijd en wil je deze nuttig besteden? Deel dan je kennis of ervaring en ga aan de slag als vrijwilliger. Er zijn binnen de gemeente/OCMW verschillende mogelijkheden. Heb jij een hart voor de natuur of eerder voor cultuur? Of draag je liever de eigenheid van onze gemeente uit naar kinderen? Help je graag een handje in de bibliotheek of het lokaal dienstencentrum? Schuilt in jou een wereldburger die zich graag inzet voor het verhaal van eerlijke handel of ontwikkelingshulp?

Wil jij er mee voor zorgen dat asielzoekers zich snel thuis voelen in onze gemeente? Versterk jij graag het chauffeursteam van de mindermobielen centrale? Er is voor ieder wat wils.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad.

Waar kan ik terecht?

Dienstencentrum De Cirkel

Diestsesteenweg 18, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 52 26 64

e-mail: decirkel@herk-de-stad.be.

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)



DIENT – EN HULPVERLENING

KAN IK BIJ HET OCMW TERECHT ALS IK HET EVEN NIET ZIE ZITTEN?

Wat ?

Het OCMW biedt jou een luisterend oor wanneer het in je leven niet loopt zoals het moet. Soms is dit al voldoende. Indien niet kan het OCMW je in samenspraak ook doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst.

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)



WAT ALS IK EEN HELPENDE HAND KAN GEBRUIKEN IN HET HUISHOUDEN?

Wat?

Heb je hulp nodig tijdens de herstelperiode van een ziekte? Word je een dagje ouder en heb je problemen met je gezondheid? Of heb je een handicap?

Gezinszorg of poetshulp kunnen een oplossing bieden. Gezinszorg helpt personen met diverse vragen zoals dagelijkse lichaamszorg, ondersteuning bij emotionele of moeilijke momenten, hulp bij de zorg voor kinderen, maaltijden klaarmaken, boodschappen doen, ..

Poetshulp helpt voornamelijk in het schoonmaken van de woning.

Je kan hulp aanvragen via het OCMW. Samen wordt gekeken welke hulp het best bij je past. Er wordt hiervoor indien nodig samengewerkt met andere organisaties.

Voor wie?

Alle inwoners van Herk-de-Stad die hulp nodig hebben om dagdagelijkse taken op te nemen.

Wat kost het?

De prijs van gezinszorg wordt via een uurtarief bepaald op basis van je inkomsten.

Voor poetshulp zijn er twee manieren om te betalen:

- dienstencheques met een vast tarief per uur, deze geven recht op belastingvermindering
- uurtarief bepaald op basis van je inkomsten (afhankelijk van bepaalde voorwaarden)

Wat meebrengen?

Na de aanvraag komt een maatschappelijk assistent op huisbezoek. De maatschappelijk assistent spreekt met jou af welke papieren je best klaarlegt.

- identiteitskaart en pincode
- bewijs van inkomsten
- attest van het kadastraal inkomen
- indien beschikbaar: attest FOD Sociale Zekerheid

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad - Thuiszorgdienst

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

KAN IK BIJ HET OCMW TERECHT VOOR KLEINE KLUSJES IN MIJN HUIS?

Wat?

Voor kleine herstellingswerken of tuinonderhoud kan je terecht bij de klusjesdienst van het OCMW. Bijvoorbeeld: het herstellen van een lekkende kraan, het ontstoppen van sanitair, het repareren van een klemmende deur, gras maaien, snoeien van planten, ... Hiervoor kan samengewerkt worden met andere diensten.

Voor wie?

Inwoners van Herk-de-Stad die niet in staat zijn om de klus zelf te klaren door leeftijd, ziekte en/of financiële redenen en voldoen aan de voorwaarden.

Wat kost het?

Je betaalt een vast bedrag per uur. Als er bijkomend vervoer nodig is of er moet extra materiaal aangekocht worden, moet je dit ook betalen. Je weet steeds vooraf hoeveel je zal moeten betalen.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- bewijs inkomsten van de laatste drie maanden
- meest recente aanslagbiljet van personenbelastingen
- attest van onroerende voorheffing van het FOD

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad - Thuiszorgdienst

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)



WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

Wat?

Iedereen heeft soms nood aan juridisch advies of rechtshulp. Voor een eerste juridisch advies kan je terecht bij de juriste van het OCMW. Belangrijk om weten is dat de juriste niet voor jou kan pleiten voor de rechtbank of besluiten opmaakt voor rechtszaken.

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddigenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Openingsuren:

maandag: 16 - 18.30 uur





INKOMEN

KAN HET OCMW ME HELPEN ALS IK GELDZORGEN HEB?

Wat?

Heb je als Herkse inwoner een onverwachte factuur ontvangen (hospitalisatie, energie, belastingen, ...) die je niet onmiddellijk kan betalen? Wordt er gedreigd met een deurwaarder?

Het OCMW van Herk-de-Stad kan je helpen, ook als je geen schulden hebt. Het OCMW heeft een erkende dienst schuldbemiddeling met verschillende mogelijkheden: het geven van advies, schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- facturen, loonfiches of bewijs van andere inkomsten

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

WAT MOET IK DOEN ALS IK ZONDER INKOMEN VAL?

Wat?

Je hebt geen of een zeer laag inkomen. Je bent ziek en je ziekte-uitkering geraakt niet in orde. Je wordt geschorst van werkloosheidsuitkeringen door de RVA. Je wil gaan werken, maar weet niet hoe dit aan te pakken.

Het OCMW van Herk-de-Stad kan je helpen door contact op te nemen met het ziekenfonds en/of je vakbond. Als je geen of nog geen recht hebt op een uitkering van het ziekenfonds of de vakbond, kan het OCMW onderzoeken of je in aanmerking komt voor een leefloon of een voorschot op je ziekte- of werkloosheidsuitkering.

Het OCMW helpt je ook een gepaste job te vinden.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- laatst ontvangen inkomstenbewijs, relevante briefwisseling van ziekenfonds, vakbond,...

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

OP WELK INKOMEN HEB IK ALS SENIOR OF ALS PERSOON MET EEN BEPERKING RECHT?

Pensioen

Wat?

Het soort pensioen en het bedrag waar je recht op hebt, is afhankelijk van je beroepsloopbaan.

Ben je 65 jaar of ouder en beschik je niet over voldoende inkomsten, dan heb je mogelijk recht op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO). Het bedrag is afhankelijk van je andere bestaansmiddelen, je eigendommen en spaargelden en van mogelijke verkopen of schenkingen.

Indien je geen recht hebt op een pensioen, kan de Sociale Dienst steeds kijken naar alternatieven.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode

Inkomensvervangende tegemoetkoming en zorgbudget

Wat?

Ben je jonger dan 65 jaar en ondervind je moeilijkheden bij het uitvoeren van je dagelijkse taken dan heb je mogelijk recht op een inkomensvervangende en integratietegemoetkoming. Ben je 65 jaar of ouder en ondervind je moeilijkheden bij het uitvoeren van je dagelijkse taken dan heb je mogelijk recht op een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.

De artsen van de FOD Sociale Zekerheid moeten je handicap of verminderde zelfredzaamheid erkennen. Daarnaast mogen je inkomsten en deze van je partner bepaalde grenzen niet overschrijden.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- meest recente aanslagbiljet van je personenbelasting en inkomstenbewijzen

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

WAT ALS IK NAAR EEN WOONZORGCENTRUM VERHUIS MAAR DE VERBLIJFKOSTEN NIET KAN BETALEN?

Wat?

Kan je je verblijfskosten in het woonzorgcentrum niet betalen? Het OCMW van Herk-de-Stad kan een deel van die kosten betalen.

Het OCMW onderzoekt welke onroerende en financiële middelen je hebt: spaargeld, pensioen, woning, Indien je inkomsten ontoereikend zijn, neemt het OCMW je verblijfskosten volledig over en past het tekort bij. Je krijgt dan zelfs zakgeld.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- meest recente aanslagbiljet van je personenbelasting en inkomstenbewijzen

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89
e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)





FINANCIËLE VOORDELEN

OP WELKE FINANCIËLE VOORDELEN HEB IK ALS SENIOR OF PERSOON MET EEN BEPERKING RECHT?

Gratis huisvuilzakken bij incontinentieproblemen

Wat?

Heeft iemand in jouw gezin een incontinentieprobleem, dan heb je twee maal per jaar recht op extra huisvuilzakken (één grote rol of twee kleine rollen).

Wat meebrengen?

- recent medisch attest van je arts
- identiteitskaart of het rijksregisternummer van het behoevend gezinslid

Waar kan je terecht?

Stadhuis

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 38 03 10
e-mail. info@herk-de-stad.be

Dienstencentrum De Cirkel

Diestsesteenweg 18, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 52 26 64
e-mail: decirkel@herk-de-stad.be.

Parkeerkaart

Wat?

Je hebt recht op een parkeerkaart bij een vastgestelde verminderde zelfredzaamheid of invaliditeit.

De parkeerkaart is strikt persoonlijk. Je kan ze enkel gebruiken als je zelf door het geparkeerde voertuig vervoerd wordt of wanneer je het voertuig zelf bestuurt.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- attest van invaliditeit

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Welzijnsloket - Dienstencentrum De Cirkel

tel. 0471 24 62 89

e-mail: welzijnsloket@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)



HEB IK RECHT OP EEN VERHOOGDE TEGEMOETKOMING VAN HET ZIEKENFONDS?

Wat?

De verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds werd voordien WIGW en OMNIO-statuuut genoemd.

Als je recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming kan je van heel wat voordelen genieten (minder remgeld bij de dokter, verlaagde maximumfactuur, vermindering op kostprijs openbaar vervoer, sociaal telefoontarief).

Wie?

Om aanspraak te kunnen maken op de verhoogde tegemoetkoming moet je aan een aantal voorwaarden voldoen.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart en pincode
- bewijs van je meest recente inkomsten

Waar kan je terecht?

Maak een afspraak bij jouw ziekenfonds.



WAAR KAN IK TERECHT VOOR VERVOER ALS IK ME (TIJDELIJK) NIET KAN VERPLAATSEN?

Wat?

De Minder Mobielen Centrale is een dienst van het stadsbestuur waarbij minder mobiele personen door vrijwilligers op hun bestemming worden gebracht.

Voor wie?

Iedere inwoner van Herk-de-Stad die voldoet aan de gestelde voorwaarden. (verhoogde tegemoetkoming, beperkt inkomen ...)

Wat kost het?

Je betaalt jaarlijks lidgeld. Voor elke verplaatsing moet je een bedrag per kilometer betalen. Personen met verhoogde tegemoetkoming of gehandicaptenstatuut krijgen van het stadsbestuur achteraf 0,20 euro per kilometer teruggestort met een maximum van 100 euro per maand.

Voor de boodschappendienst en boekendienst gelden dezelfde voorwaarden als het gewone vervoer.

Wat meebrengen?

- identiteitskaart

Waar kan je terecht?

Dienstencentrum De Cirkel

Diestsesteenweg 18, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 52 26 64

e-mail: decirkel@herk-de-stad.be.



NADENKEN OVER EEN WAARDIG LEVENSEINDE

HOE KAN IK MIJN TESTAMENT OPMAKEN?

Wat?

Via een testament kan je vastleggen hoe je bezittingen bij overlijden verdeeld worden. Je kan een testament steeds laten aanpassen: je kan er zaken aan laten toevoegen of je kan een geheel nieuw testament laten opmaken. Er bestaan verschillende testamenten. Je kan er zelf één opstellen of je kan dit laten doen door de notaris. Het is wel van groot belang dat je testament juridisch correct geformuleerd wordt.

Wanneer je ouder wordt en niet meer in staat bent om je vermogen te beheren, kan je ook iemand een zorgvolmacht geven om jouw vermogen te beheren en beslissingen over jou te nemen. De tussenkomst van een rechter is hierbij niet nodig. De bedoeling is om zelf nog zo veel mogelijk betrokken te blijven bij beslissingen. Een zorgvolmacht moet je geven op het moment dat je nog bekwaam bent om zelf te handelen.

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 78 09 40

e-mail: ocmw@herk-de-stad.be

(vraag een afspraak)

Een notaris

www.notaris.be

HOE KAN IK IEMAND IETS SCHENKEN EN MOETEN HIER SUCCESRECHTEN OP BETAALD WORDEN?

Wat?

Successierechten of erfenisrechten zijn belastingen die de Vlaamse overheid heft op jouw erfenis. Iedereen die een erfenis krijgt, moet successierechten betalen. Het tarief hangt af van het erfbedrag en de graad van bloedverwantschap.

Schenken is een manier om tijdens je leven je bezittingen (gedeeltelijk) te verdelen onder je erfgenamen. Hou hierbij wel rekening dat er een aantal voorwaarden aan verbonden zijn. Laat je door een specialist adviseren voor de meest gunstige situatie.

Waar kan je terecht?

OCMW Herk-de-Stad

Dr. Vanweddungenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad
tel. 013 78 09 40
e-mail: ocmw@herk-de-stad.be
(vraag een afspraak)

Een notaris

www.notaris.be



HOE KAN IK ZELF BESLISSSEN OVER DE ZORG OP HET EINDE VAN MIJN LEVEN?

Wat?

Via vroegtijdige zorgplanning denk je na over de zorg aan jouw levenseinde. Samen met je familie, arts of andere belangrijke zorgverstrekkers bespreek je wat je belangrijk vindt. Hierdoor kan de zorg zo goed mogelijk afgestemd worden op jouw wensen en behoeften. Dit kan veel onnodig lijden besparen en geeft rust. Praat erover met je huisarts.

Wanneer je een levensbedreigende aandoening hebt en er geen genezende behandeling meer mogelijk is, kan je je richten tot palliatieve zorg. Palliatieve zorg streeft naar een optimale kwaliteit van het leven, zowel voor de patiënt zelf als voor zijn omgeving.

Waar kan je terecht?

Je huisarts

Netwerk Palliatieve Zorg Limburg vzw

Universiteitslaan 1, 3500 Hasselt

tel. 011 81 94 74

e-mail: info@npzl.be

WAT ALS IK VRAGEN HEB ROND EUTHANASIE?

Wat?

Euthanasie is in België wettelijk geregeld. De wet werd ingevoerd om ongeneeslijk zieke mensen te helpen hun leven op een waardige manier te beëindigen. Bij euthanasie gaat het dus om een actieve levensbeëindiging op verzoek van de patiënt. Het is enkel toegestaan wanneer het door een arts gebeurt, op uitdrukkelijk verzoek van de patiënt en binnen strikte voorwaarden.

De wilsverklaring euthanasie is ingevoerd zodat mensen, die zich in een onomkeerbare coma bevinden, hun leven op een waardige manier kunnen beëindigen.

Waar kan je terecht?

Je huisarts

Dienst Burgerzaken Herk-de-Stad

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 38 03 10

www.herk-de-stad.be/afsprakenmaken



WAT ALS IK VRAGEN HEB ROND ORGAANDONATIE OF BEGRAVING?

Wat?

Orgaandonatie is in België wettelijk geregeld. Orgaantransplantatie is vaak een levensreddende behandeling voor patiënten die lijden aan bepaalde chronische en/of onomkeerbare en levensbedreigende ziekten. Wanneer je jezelf als orgaandonor wil laten registreren (hierdoor wordt je verklaring toegevoegd aan een centrale databank waar de betrokken zorgverleners toegang toe hebben) kan je terecht bij de dienst Burgerzaken van Herk-de-Stad, je laten registreren door je huisarts of online via www.mijngezondheid.be.

In een wilsverklaring kan je kiezen:

- of je gecremeerd of begraven wil worden
- welk soort uitvaartplechtigheid je wil
- in welke gemeente je wil begraven worden

De medewerkers van de dienst Burgerzaken stellen deze verklaring samen met jou op en registreren deze in het bevolkingsregister.

Waar kan je terecht?

Dienst Burgerzaken Herk-de-Stad

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad

tel. 013 38 03 10

www.herk-de-stad.be/afsprakenmaken

WAT ALS IK GEEN ANTWOORD GEVONDEN HEB OP MIJN VRAAG?

Er is een oplossing voor (bijna) elk probleem, als je maar weet waar je moet zoeken.

Mogelijk zit je na het lezen van deze brochure nog steeds met vragen. Je kan dan altijd een afspraak maken met het OCMW. De maatschappelijk assistent(e) probeert steeds samen met jou naar een oplossing of antwoord te zoeken en je eventueel naar een andere dienst door te verwijzen.

Op de volgende pagina vind je een aantal nuttige adressen: hier kan je vast een dienst vinden die wel een antwoord voor je klaar heeft.

WAAR VIND IK ANDERE NUTTIGE DIENSTEN?

Kankerlijn

tel: 0800 35 445
www.kankerlijn.be

Meldpunt voor geweld en misbruik

tel: 1712
<https://1712.be/>

Meldpunt oudermis(be)handeling

tel: 078 15 15 70
www.oudermisbehandeling.be

Tele-onthaal

tel: 106
www.tele-onthaal.be

Zelfmoordlijn

tel: 1813
www.zelfmoord1813.be

Awel *(laagdrempelige en anonieme hulplijn voor jongeren)*

tel: 102
www.awel.be

Kind- en Gezinlijn

tel: 078 150 100
www.kindengezin.be

JAC *(Jongerenaanbod van het CAW)*

De Markthallen
Markt 2
tel. 011 85 00 05 (maandag 15-18 uur)
e-mail: Jac.herkdestad@cawlimburg.be

Integra *(voorheen ZorGGroep Zin en vroegere Centra voor Alcohol- en andere Drugproblemen (CAD) en Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG))*

Voor volwassenen:
Salvatorstraat 25, 3500 Hasselt
tel: 011 27 42 98
Voor kinderen:
Pater Valentinuslaan 32, 3500 Hasselt
tel: 011 22 30 10

Centrum Algemeen Welzijnswerk Limburg (CAW)- onthaalpunt Hasselt

Rozenstraat 28, 3500 Hasselt
tel: 0800 13 500
e-mail: onthaal@cawlimburg.be

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)

Provinciale afdeling Limburg
Ilgatlaan 7 – 3500 Hasselt
tel: 011 27 43 54
e-mail: hasselt@vaph.be
www.vaph.be

